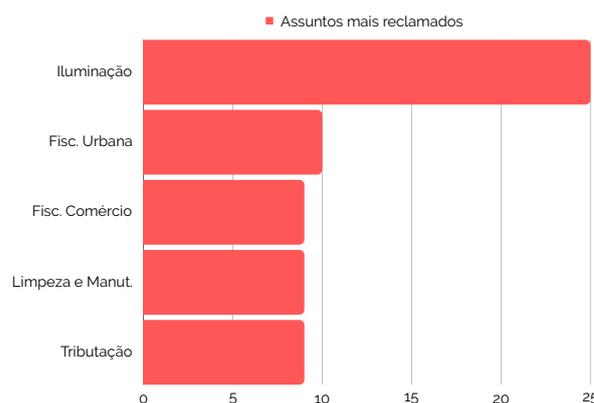
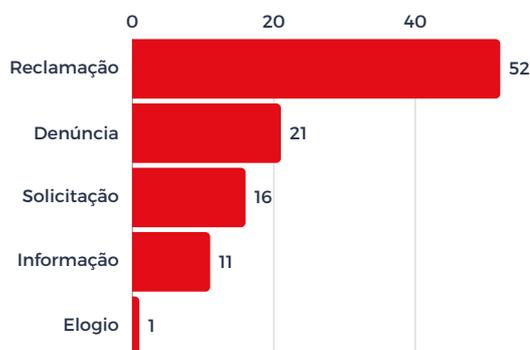
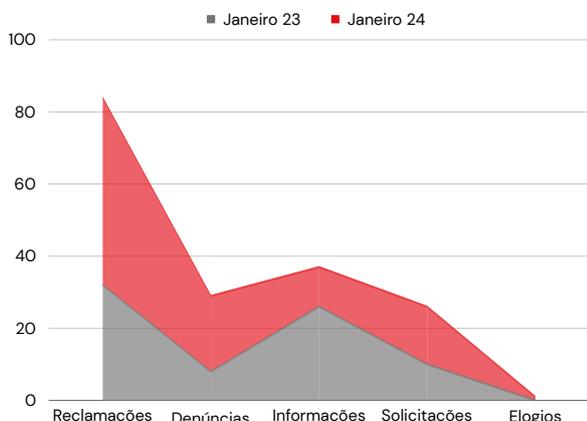
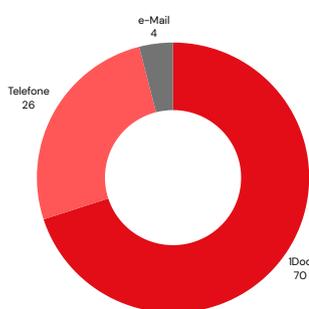


Em todo o mês de janeiro de 2024 foram registradas no 1Doc 101 manifestações, sendo 90 ouvidorias e 11 e-SICs.

Houve expressivo aumento de manifestações em comparação com o mesmo período do ano passado.



Cabe registrar que ainda existem demandas vencidas, inclusive de 2023, pendentes de respostas, conforme anexo.

A fim de que os prazos e procedimentos legais sejam efetivamente cumpridos, esta Ouvidoria Municipal elaborou material didático e específico para tratativa das demandas, conforme Circular 3.453/2024, recomendando pelo cumprimento.

E em relação ao ranking dos assuntos mais reclamados, recomendamos pela fiscalização dos contratos de prestação de serviços principalmente em relação à iluminação pública e zeladoria. Além disso, repisamos a orientação de se manter a transparência ativa dos cronogramas de obras e serviços.