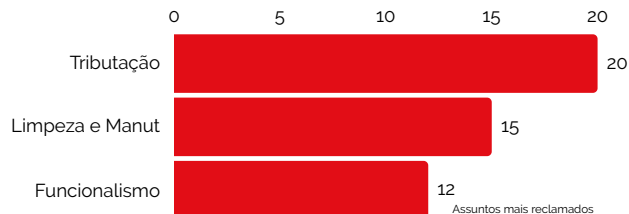
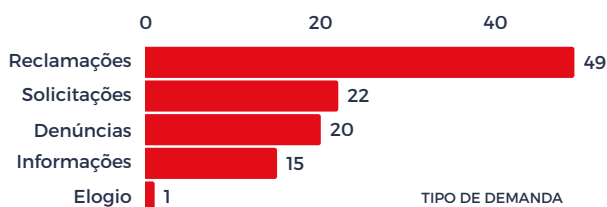
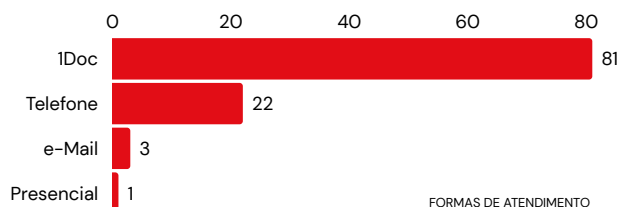


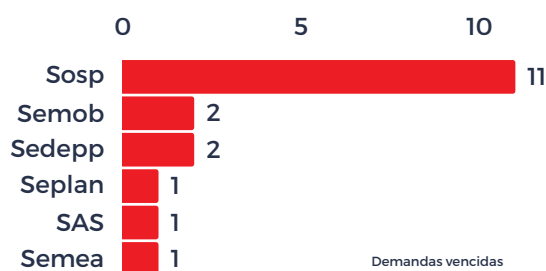
Em todo o mês de fevereiro de 2024 foram registradas **107 manifestações**, sendo 92 ouvidorias e 15 e-SICs, sem considerar as pequenas orientações por telefone e *e-mail*.



Houve expressivo aumento dos registros nesta Ouvidoria Municipal num comparativo com os dados de Fevereiro de 2023, totalizando crescimento de quase 82% dos registros (de 59 para 107). Neste mesmo período, a zeladoria (limpeza e manutenção) também foi um dos assuntos mais reclamados. Assim, reiteramos pela fiscalização dos contratos de prestação de serviços principalmente em relação à iluminação pública e zeladoria.

Também há visível lentidão na distribuição interna (nos setores) das demandas, ocasionando descumprimento ao prazo de resposta.

Importante consignar ainda em relação às reclamações sobre liberação do passe social pela Seduc. Neste sentido, foi elaborado o Memorando n. 16.677/24 à CGM.



Embora todos os setores tenham sido devidamente orientados quanto ao estrito cumprimento aos prazos de ouvidoria, hoje são **18 demandas vencidas**, sem respostas, conforme gráfico ao lado e detalhamento no anexo a este relatório.