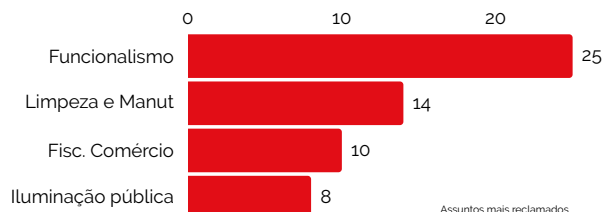
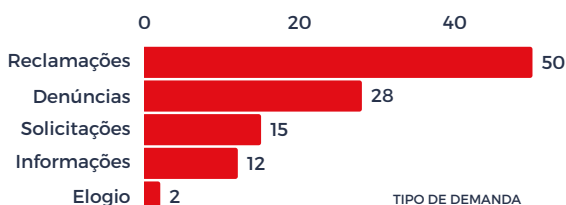
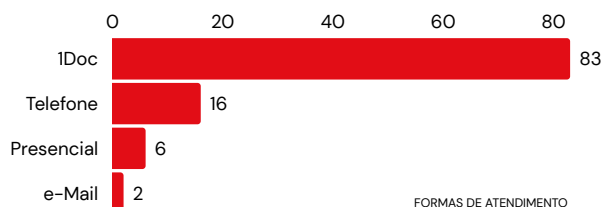
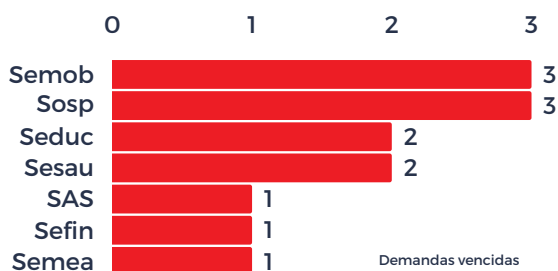


Ao longo deste mês foram registradas **107 manifestações**, sendo 95 ouvidorias e 12 e-SICs, sem considerar as pequenas orientações por telefone e *e-mail*.



Houve expressivo aumento dos registros nesta Ouvidoria Municipal num comparativo com os dados de Março de 2023, totalizando crescimento de 75% dos registros (de 61 para 107).

Outro aumento considerável foram das manifestações sobre funcionalismo, hoje, no topo dos assuntos. E, dos 25 registros deste assunto, 16 foram envolvendo a Secretaria de Saúde, demonstrando supostas infrações disciplinares que refletem diretamente na (in)satisfação da prestação do serviço público.



Embora todos os setores tenham sido devidamente orientados quanto ao estrito cumprimento aos prazos de ouvidoria, hoje são **13 demandas vencidas**, sem respostas, conforme gráfico ao lado e detalhamento no anexo a este relatório.