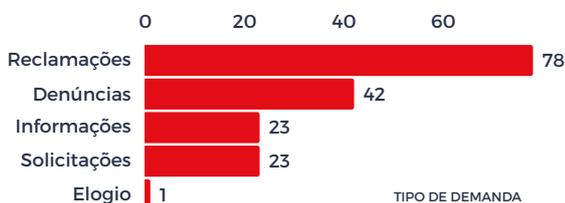
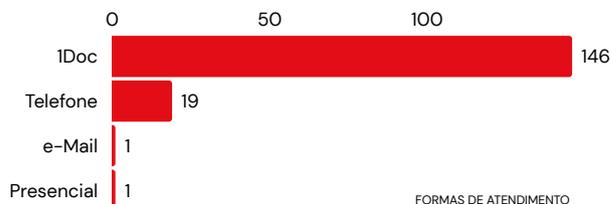




RELATÓRIO OUVIDORIA E E-SIC MAIO E JUNHO DE 2024

Ao longo destes dois meses foram registradas **167 manifestações**, sendo 144 ouvidorias e 23 e-SICs, sem considerar as pequenas orientações por telefone e *e-mail*.



No período de 21/05/2024 a 01/07/2024 a Ouvidoria Municipal ficou sob responsabilidade do servidor Matheus S. Rigonato.

Embora todos os setores tenham sido devidamente orientados quanto ao estrito cumprimento aos prazos de ouvidoria, hoje são **36 demandas vencidas**, sem respostas, conforme gráfico abaixo e detalhamento no anexo a este relatório.

