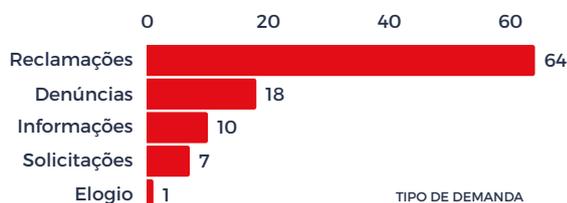
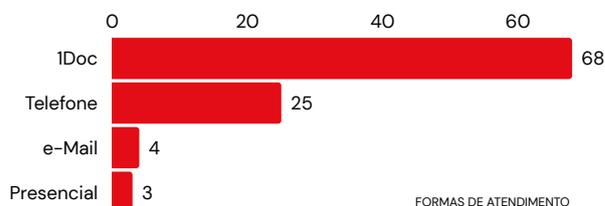




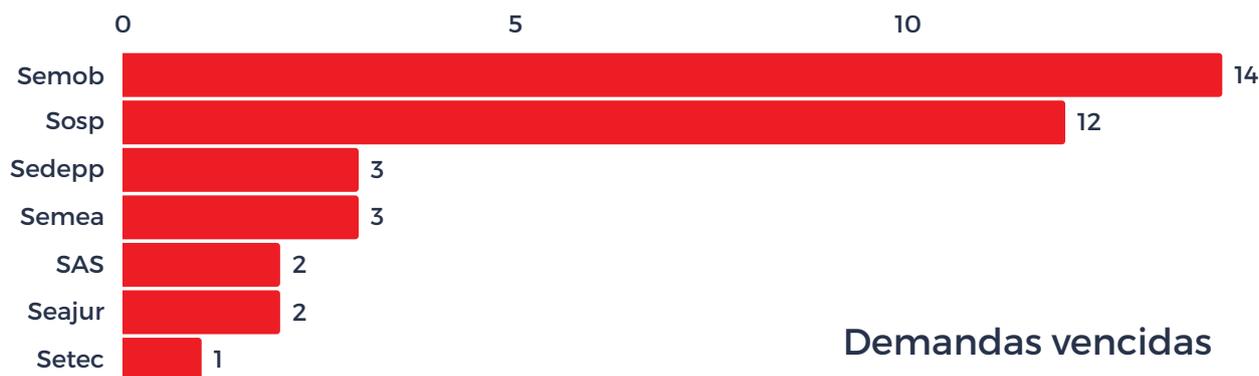
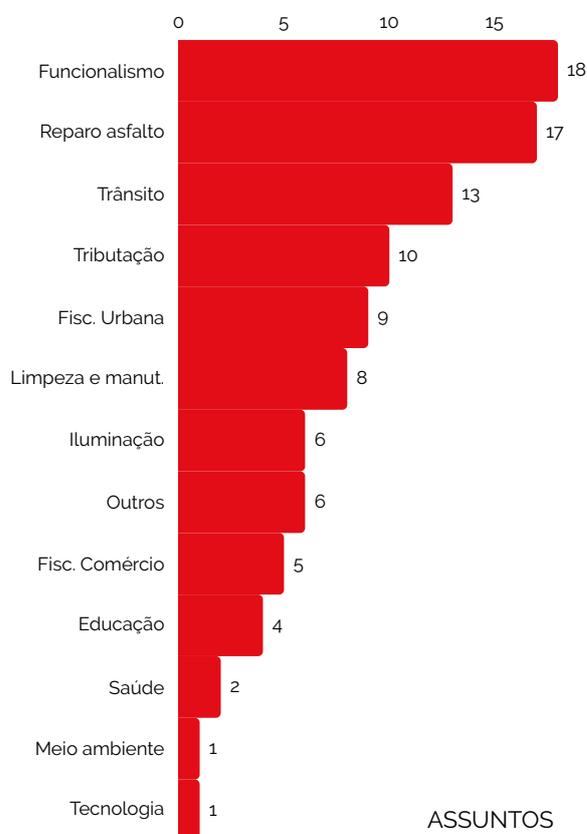
RELATÓRIO OUVIDORIA E E-SIC AGOSTO DE 2024

Em todo o mês de **agosto** foram feitos **100 registros**, sendo 90 ouvidorias e 10 e-SICs, sem considerar as pequenas orientações por telefone e *e-mail*.



Embora todos os setores tenham sido devidamente orientados quanto ao estrito cumprimento aos prazos de ouvidoria, hoje são **37 demandas vencidas**, abertas e sem respostas, conforme gráfico abaixo e detalhamento no anexo a este relatório.

A Semob e a Sosp são as secretarias que mais deixam de finalizar as demandas, constando com pendências em todos os relatórios deste ano.



Demandas vencidas