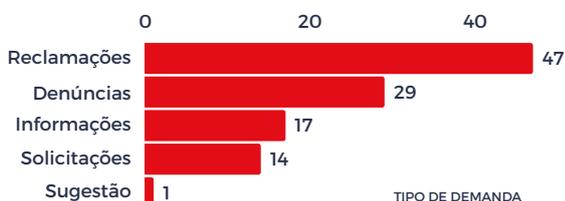
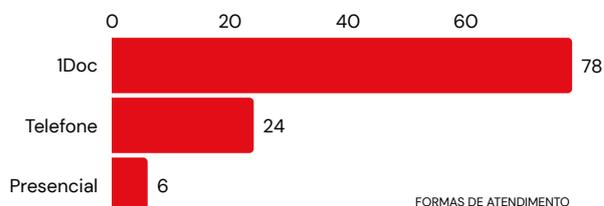




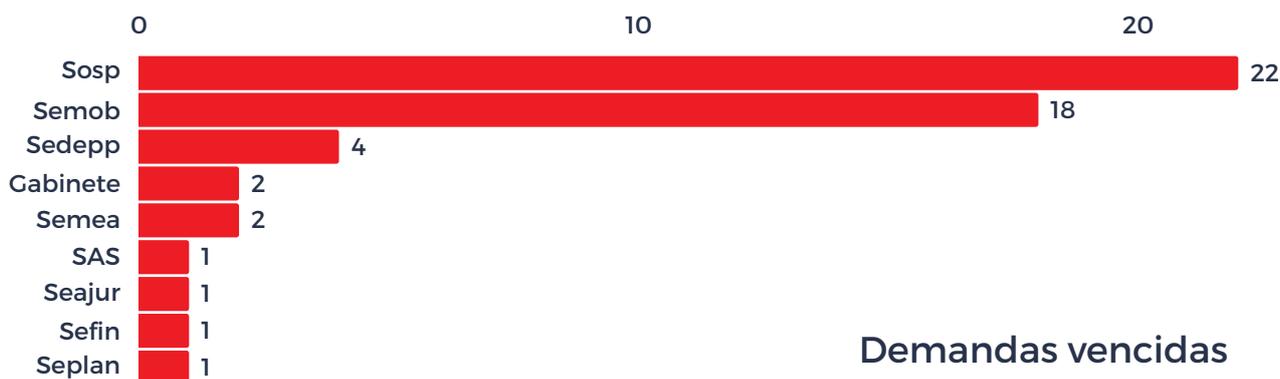
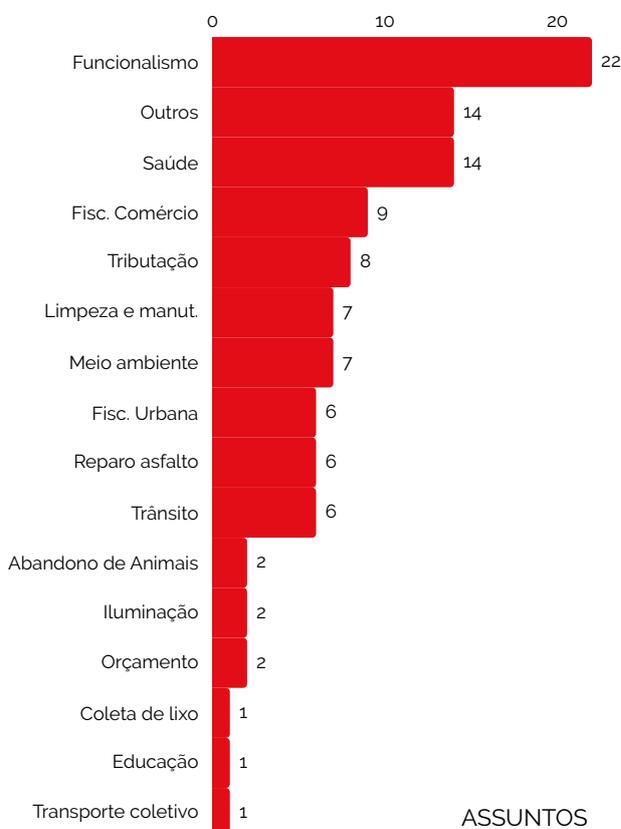
RELATÓRIO OUVIDORIA E E-SIC SETEMBRO DE 2024

Em todo o mês de setembro foram feitos **108 registros**, sendo 91 ouvidorias e 17 e-SICs, sem considerar as pequenas orientações por telefone e e-mail.



Embora todos os setores tenham sido devidamente orientados quanto ao estrito cumprimento aos prazos de ouvidoria, hoje são **52 demandas vencidas**, abertas e sem respostas, conforme gráfico abaixo e detalhamento no anexo a este relatório.

A Sosp e a Semob são as secretarias que mais deixam de finalizar as demandas, constando com pendências em todos os relatórios deste ano.



Demandas vencidas