



CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO

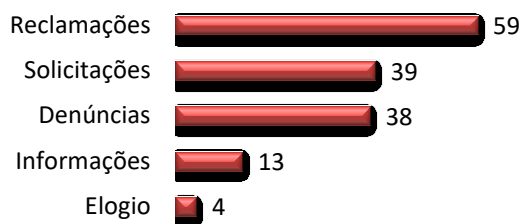
OUVIDORIA MUNICIPAL

Município de Presidente Prudente

RELATÓRIO MENSAL - JANEIRO DE 2025

Em todo o mês de janeiro foram feitos **153 registros**, sendo 143 ouvidorias e 10 e-SICs, sem considerar as pequenas orientações por telefone e e-mail.

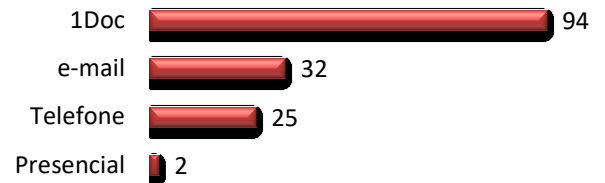
FINALIDADE



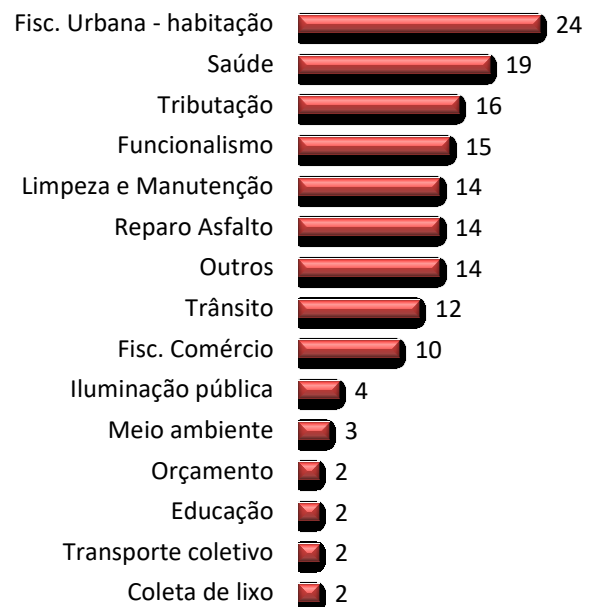
Embora todos os setores tenham sido devidamente orientados quanto ao estrito cumprimento aos prazos de ouvidoria, em 31/01/2025 haviam **14 demandas vencidas**, abertas e sem respostas, conforme gráfico abaixo e detalhamento no anexo a este relatório.

A SOSP e a SEMOB são as secretarias que mais deixaram de finalizar as demandas no prazo.

FORMAS DE ATENDIMENTO



Assunto



DEMANDAS VENCIDAS

