



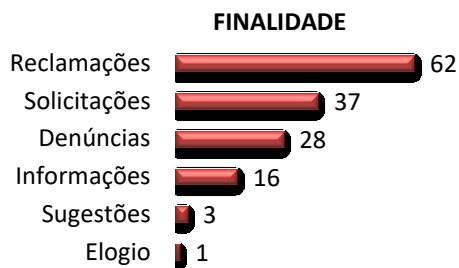
CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO

OUVIDORIA MUNICIPAL

Município de Presidente Prudente

RELATÓRIO MENSAL - FEVEREIRO DE 2025

Em todo o mês de fevereiro foram feitos **147 registros**, sendo 134 ouvidorias e 13 e-SICs, sem considerar as pequenas orientações por telefone e e-mail.



Embora todos os setores tenham sido devidamente orientados quanto ao estrito cumprimento aos prazos de ouvidoria, em 28/02/2025 haviam **23 demandas vencidas**, abertas e sem respostas, conforme gráfico abaixo e detalhamento no anexo a este relatório.

A SOSP e a SEMOB são as secretarias que mais deixaram de finalizar as demandas no prazo.

