



# CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO

## OUVIDORIA MUNICIPAL

### Município de Presidente Prudente

## RELATÓRIO MENSAL - MARÇO DE 2025

Em todo o mês de março foram feitos **173 registros**, sendo 154 ouvidorias e 19 e-SICs, sem considerar as pequenas orientações por telefone e e-mail.



Embora todos os setores tenham sido devidamente orientados quanto ao estrito cumprimento aos prazos de ouvidoria, em 31/03//2025 haviam **11 demandas vencidas**, abertas e sem respostas, conforme gráfico abaixo e detalhamento no anexo a este relatório.

A SOSP e a SEMOB são as secretarias que mais deixaram de finalizar as demandas no prazo.

